



COMUNE DI POMARANCE  
P.zza Sant'Anna, 1 – 56045 Pomarance (PI)  
tel.0588/62311 – fax 0588/65470

## DISDETTA PRESENZA NIDO E PASTI A.E. 2024/2025

Nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi è attiva a decorrere dal **16 settembre 2024** la disdetta della presenza e dei pasti al nido d'infanzia tramite web e app che consentirà all'intestatario del servizio (esempio genitore, tutore) di procedere direttamente **solo in caso di assenza** del bambino/a alla **DISDETTA** del servizio (retta nido) e del pasto (nido refezione) o del solo pasto (nido refezione).

Attraverso il portale web <https://pomarance.ecivis.it> sarà possibile monitorare in tempo reale la situazione del/della proprio/a bambino/a.

Viceversa la presenza del bambino-a al servizio e al pasto sarà registrata automaticamente per cui non è richiesto alcun intervento da parte dell'intestatario del servizio.

**Si ricorda che anche in caso di sciopero l'intestatario dovrà disdire la presenza al servizio ed al pasto secondo i tempi e le modalità di seguito indicate.**

### COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL SERVIZIO RETTA E DEL PASTO

L'intestatario del servizio (esempio genitore, tutore), potrà disdire per il/la bambino/a **entro e non oltre le ore 09,00 del giorno stesso** la presenza al servizio e al pasto o al solo pasto **(in caso di mancata disdetta entro le ore 9:00 il costo del pasto sarà addebitato automaticamente e non sarà più possibile modificarlo)** secondo le seguenti procedure:

**1. via WEB** - sarà possibile registrare online l'assenza accedendo all'area riservata del sito internet <https://pomarance.ecivis.it> con le proprie credenziali SPID o CIE secondo quanto di seguito indicato:

**a) all'interno** del proprio profilo dalla funzione "Prenotazione";

**b) cliccare** sul dettaglio del bambino/a per il/la quale si ha la necessità di disdire il servizio nido e cliccare su "retta nido" per segnalare l'assenza; dopo aver segnato l'assenza dal servizio occorre segnare l'assenza al pasto su "nido refezione" confermando ogni volta; oppure in caso di assenza solo al pasto occorre cliccare direttamente e soltanto su "nido refezione" e segnare l'assenza confermando ogni volta;

**c) all'interno** del dettaglio c'è la possibilità di segnare assenze programmate sia dal servizio nido che dal pasto fino a **15** giorni successivi;

**2. via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

a) Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis app". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB"

*Referente del servizio è la Sig.ra Poli Stefania tel. 0588-62301 indirizzo mail [s.poli@comune.pomarance.pi.it](mailto:s.poli@comune.pomarance.pi.it) alla quale potranno essere richieste informazioni al riguardo dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30.*

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE AFFARI GENERALI  
Dott.ssa Eleonora Burchianti**